

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 08 по 13 июня 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	733
Всего принято комплектов документов	619
Всего выдано справок социально-правового характера	77
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	155
Обратились лично за получением консультации к специалистам	72
Всего обратившихся граждан	583

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	59
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
Всего обратившихся граждан	64

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	59
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	59

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	37
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	7
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
Всего обратившихся граждан	46

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	778
Всего выдано документов	77
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	166
Обратились лично за получением консультации к специалистам	76
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	775

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	225
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	377
Центр занятости населения (ЦЗН)	102
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	54
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	47
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	292

Кадастровая палата	39
ЗАГС	1
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	24
Услуги УФМС	40
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	3
Режим работы	22
Предварительная запись	66
Другое	18
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	29
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	0
Переключения на специалистов	29
Итого консультаций	575
Итого звонков	517
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	414
Обращения, поступившие на сайт	4
Количество посетителей на сайт (уникальных)	923

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	129
Обратились лично, за получением консультации	31
Обратились по телефону, за получением консультации	30
ВСЕГО обратившихся граждан	190

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	104
Обратились лично, за получением консультации	26
Обратились по телефону, за получением консультации	11
ВСЕГО обратившихся граждан	141

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	7
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	7

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	74

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
---	--

Всего принято комплектов документов	22
Всего выдано документов	8
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратилось граждан	56

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	22
Обратились лично за получением консультации	9
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	16

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	104
Обратились лично за получением консультации	71
Обратились по телефону за получением консультации	112
Выдано комплектов документов	36
Всего обратившихся граждан	123