

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 16 по 21 марта 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1649
Всего принято комплектов документов	1235
Всего выдано справок социально-правового характера	143
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	255
Обратились лично за получением консультации к специалистам	83
Всего обратившихся граждан	1062

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	8

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	67
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	67

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

ФМС	
Всего принято комплектов документов	22
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	26

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1335
Всего выдано документов	143
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	258
Обратились лично за получением консультации к специалистам	84
Всего обратившихся граждан	1166

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	227
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	463
Центр занятости населения (ЦЗН)	127
Военный комиссариат (ВК)	0
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	62
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	55
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	779
Кадастровая палата	64
ЗАГС	1

Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	33
Услуги УФМС	51
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	9
Юридические консультации	11
Режим работы	14
Предварительная запись	36
Другое	48
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	14
Роспотребнадзор	0
УМВД	6
ФНС	1
Переключения на специалистов	79
Итого консультаций	1150
Итого звонков	1038
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	689
Обращения, поступившие на сайт	14
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1169

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	226
Обратились лично, за получением консультации	40
Обратились по телефону, за получением консультации	31
ВСЕГО обратившихся граждан	297

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	253
Обратились лично, за получением консультации	59
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	350

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	12
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	14

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	111

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	16
Всего выдано документов	20
Обратились лично за получением консультации	36

Обратились по телефону за получением консультации	8
Всего обратилось граждан	80

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации	70
Обратились по телефону за получением консультации	113
Всего обратившихся граждан	81

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	149
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	194
Выдано комплектов документов	45
Всего обратившихся граждан	164