

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 05 по 08 мая 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	669
Всего принято комплектов документов	482
Всего выдано справок социально-правового характера	71
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	131
Обратились лично за получением консультации к специалистам	55
Всего обратившихся граждан	460

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	5

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	58
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	61

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	105
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	105

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	32
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	6
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	38

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	681
Всего выдано документов	71
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	140
Обратились лично за получением консультации к специалистам	56
Всего обратившихся граждан	683

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	261
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	525
Центр занятости населения (ЦЗН)	129
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	52
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	67
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	348
Кадастровая палата	29

ЗАГС	2
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	22
Услуги УФМС	45
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	2
Режим работы	16
Предварительная запись	88
Другое	18
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	96
Роспотребнадзор	0
УМВД	18
ФНС	1
Переключения на специалистов	23
Итого консультаций	715
Итого звонков	624
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	527
Обращения, поступившие на сайт	4
Количество посетителей на сайт (уникальных)	943

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	68
Обратились лично, за получением консультации	23
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	109

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	149
Обратились лично, за получением консультации	30
Обратились по телефону, за получением консультации	12
ВСЕГО обратившихся граждан	191

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	62

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	10

Всего выдано документов	12
Обратились лично за получением консультации	18
Обратились по телефону за получением консультации	4
Всего обратилось граждан	44

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации	19
Обратились по телефону за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	20

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	94
Обратились лично за получением консультации	1
Обратились по телефону за получением консультации	114
Выдано комплектов документов	46
Всего обратившихся граждан	127