

Еженедельный статистический отчет о работе филиала  
 период с 26 по 31 января 2015 г.

за

<b>Отдел приема документов</b>	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1918
Всего принято комплектов документов	1459
Всего выдано справок социально-правового характера	157
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	255
Обратились лично за получением консультации к специалистам	68
Всего обратившихся граждан	1079

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	15

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	18
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	18

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>УМВД</b>	
Всего принято комплектов документов	57
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	57

<b>ФНС</b>	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>ИТОГО в отделе приема документов</b>	
Всего принято комплектов документов	<b>1550</b>
Всего выдано документов	<b>157</b>
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	<b>255</b>
Обратились лично за получением консультации к специалистам	<b>72</b>
Всего обратившихся граждан	<b>1174</b>

#### Отдел контроля и сопровождения документов

<b>Запросы по ведомствам</b>	
Пенсионный фонд России (ПФР)	270
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	547
Центр занятости населения (ЦЗН)	190
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	6
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	91
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	65
Фонд социального страхования (ФСС)	8
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

#### Центр телефонного обслуживания

<b>Направление</b>	
Социальные услуги	723
Кадастровая палата	78
ЗАГС	1
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	23
Услуги УФМС	63
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	1
Режим работы	10

<b>Предварительная запись</b>	25
<b>Другое</b>	33
<b>УЭК</b>	0
<b>УРМ</b>	0
<b>ПФР</b>	17
<b>Роспотребнадзор</b>	0
<b>УМВД</b>	10
<b>ФНС</b>	0
<b>Переключения на специалистов</b>	48
<b>Итого консультаций</b>	1039
<b>Итого звонков</b>	883
<b>Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38</b>	670
<b>Обращения, поступившие на сайт</b>	10
<b>Количество посетителей на сайт (уникальных)</b>	1110

<b>УФМС России по Костромской области</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	49
Обратились лично, за получением консультации	34
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	101

<b>ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	389
Обратились лично, за получением консультации	35
Обратились по телефону, за получением консультации	21
ВСЕГО обратившихся граждан	445

<b>Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	4
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	12

<b>ОГКУ ЦЗН по городу Костроме</b>	
Всего обратившихся граждан	102

<b>ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал</b>	
Всего принято комплектов документов	27
Всего выдано документов	26
Обратились лично за получением консультации	38
Обратились по телефону за получением консультации	7
Всего обратилось граждан	98

<b>ОАО «ЕИРКЦ»</b>	
Всего принято комплектов документов	6
Обратились лично за получением консультации	30
Обратились по телефону за получением консультации	2

Всего обратившихся граждан	32
----------------------------	----

<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)</b>	
---------------------------------------	--

Всего принято комплектов документов	134
Обратились лично за получением консультации	5
Обратились по телефону за получением консультации	186
Выдано комплектов документов	34
Всего обратившихся граждан	143