

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 25 по 30 мая 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1457
Всего принято комплектов документов	1092
Всего выдано справок социально-правового характера	140
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	168
Обратились лично за получением консультации к специалистам	60
Всего обратившихся граждан	881

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	8

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	44
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	48

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	43
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	43

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	46
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	7
Всего обратившихся граждан	53

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1233
Всего выдано документов	140
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	172
Обратились лично за получением консультации к специалистам	70
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1103

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	299
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	594
Центр занятости населения (ЦЗН)	164
Военный комиссариат (ВК)	0
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	120
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	72
Фонд социального страхования (ФСС)	1
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	481

Кадастровая палата	42
ЗАГС	0
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	24
Услуги УФМС	75
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	6
Юридические консультации	5
Режим работы	28
Предварительная запись	111
Другое	33
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	65
Роспотребнадзор	0
УМВД	3
ФНС	0
Переключения на специалистов	45
Итого консультаций	926
Итого звонков	740
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	695
Обращения, поступившие на сайт	9
Количество посетителей на сайт (уникальных)	948

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	161
Обратились лично, за получением консультации	36
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	225

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	133
Обратились лично, за получением консультации	42
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	185

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	111

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
---	--

Всего принято комплектов документов	25
Всего выдано документов	25
Обратились лично за получением консультации	35
Обратились по телефону за получением консультации	8
Всего обратилось граждан	87

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	16
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	31

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	139
Обратились лично за получением консультации	104
Обратились по телефону за получением консультации	146
Выдано комплектов документов	51
Всего обратившихся граждан	164