

Еженедельный статистический отчет о работе филиала  
 период с 30 марта по 04 апреля 2015 г.

за

<b>Отдел приема документов</b>	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	959
Всего принято комплектов документов	696
Всего выдано справок социально-правового характера	86
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	170
Обратились лично за получением консультации к специалистам	77
Всего обратившихся граждан	620

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	7
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	7

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	21

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>УМВД</b>	
Всего принято комплектов документов	68
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	68

<b>ФНС</b>	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>ФМС</b>	
Всего принято комплектов документов	24
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	5
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	29

<b>ИТОГО в отделе приема документов</b>	
<b>Всего принято комплектов документов</b>	<b>814</b>
<b>Всего выдано документов</b>	<b>86</b>
<b>Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)</b>	<b>181</b>
<b>Обратились лично за получением консультации к специалистам</b>	<b>77</b>
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>754</b>

#### **Отдел контроля и сопровождения документов**

<b>Запросы по ведомствам</b>	
Пенсионный фонд России (ПФР)	376
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	589
Центр занятости населения (ЦЗН)	149
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	85
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	77
Фонд социального страхования (ФСС)	0
Федеральная кадастровая палата Росреестра	2
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

#### **Центр телефонного обслуживания**

<b>Направление</b>	
Социальные услуги	549
Кадастровая палата	63

<b>ЗАГС</b>	1
<b>Трудоустройство</b>	3
<b>Услуги муниципального образования в г. Кострома</b>	25
<b>Услуги УФМС</b>	38
<b>Услуги БТИ</b>	0
<b>Услуги ЕИРКЦ</b>	4
<b>Юридические консультации</b>	12
<b>Режим работы</b>	15
<b>Предварительная запись</b>	27
<b>Другое</b>	42
<b>УЭК</b>	0
<b>УРМ</b>	0
<b>ПФР</b>	11
<b>Роспотребнадзор</b>	0
<b>УМВД</b>	5
<b>ФНС</b>	0
<b>Переключения на специалистов</b>	40
<b>Итого консультаций</b>	501
<b>Итого звонков</b>	432
<b>Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38</b>	494
<b>Обращения, поступившие на сайт</b>	6
<b>Количество посетителей на сайт (уникальных)</b>	968

<b>УФМС России по Костромской области</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	130
Обратились лично, за получением консультации	28
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	170

<b>ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	208
Обратились лично, за получением консультации	32
Обратились по телефону, за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	249

<b>Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	6
Обратились по телефону, за получением консультации	2
ВСЕГО обратившихся граждан	8

<b>ОГКУ ЦЗН по городу Костроме</b>	
Всего обратившихся граждан	105

<b>ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал</b>	
Всего принято комплектов документов	25

Всего выдано документов	16
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратилось граждан	78

<b>ОАО «ЕИРКЦ»</b>	
Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации	39
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	39

<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)</b>	
Всего принято комплектов документов	137
Обратились лично за получением консультации	55
Обратились по телефону за получением консультации	124
Выдано комплектов документов	47
Всего обратившихся граждан	145