

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 09 по 14 февраля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1332
Всего принято комплектов документов	971
Всего выдано справок социально-правового характера	121
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	227
Обратились лично за получением консультации к специалистам	39
Всего обратившихся граждан	743

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	4
Всего обратившихся граждан	17

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	5

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	9

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	60
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	60

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1056
Всего выдано документов	121
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	229
Обратились лично за получением консультации к специалистам	44
Всего обратившихся граждан	835

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	397
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	730
Центр занятости населения (ЦЗН)	230
Военный комиссариат (ВК)	0
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	7
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	113
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	73
Фонд социального страхования (ФСС)	3
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	654
Кадастровая палата	59
ЗАГС	2
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	48
Услуги УФМС	50
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	5
Режим работы	9

Предварительная запись	26
Другое	34
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	12
Роспотребнадзор	0
УМВД	6
ФНС	0
Переключения на специалистов	59
Итого консультаций	970
Итого звонков	798
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	550
Обращения, поступившие на сайт	9
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1092

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	98
Обратились лично, за получением консультации	46
Обратились по телефону, за получением консультации	19
ВСЕГО обратившихся граждан	163

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	289
Обратились лично, за получением консультации	32
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	339

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	9

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	114

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	28
Всего выдано документов	24
Обратились лично за получением консультации	19
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратилось граждан	71

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации	46
Обратились по телефону за получением консультации	3

Всего обратившихся граждан	49
----------------------------	----

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	190
Обратились лично за получением консультации	1
Обратились по телефону за получением консультации	407
Выдано комплектов документов	49
Всего обратившихся граждан	174