

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 19 по 24 января 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1989
Всего принято комплектов документов	1496
Всего выдано справок социально-правового характера	217
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	301
Обратились лично за получением консультации к специалистам	70
Всего обратившихся граждан	1150

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	11
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	11

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	13
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	13

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	51
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	51

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1574
Всего выдано документов	217
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	301
Обратились лично за получением консультации к специалистам	70
Всего обратившихся граждан	1228

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	348
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	579
Центр занятости населения (ЦЗН)	158
Военный комиссариат (ВК)	2
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	4
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	97
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	57
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	848
Кадастровая палата	74
ЗАГС	0
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	24
Услуги УФМС	72
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	6
Режим работы	13

Предварительная запись	31
Другое	85
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	19
Роспотребнадзор	0
УМВД	9
ФНС	0
Переключения на специалистов	65
Итого консультаций	1253
Итого звонков	1067
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	851
Обращения, поступившие на сайт	8
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1422

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	48
Обратились лично, за получением консультации	46
Обратились по телефону, за получением консультации	19
ВСЕГО обратившихся граждан	113

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	293
Обратились лично, за получением консультации	34
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	352

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	119

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	27
Всего выдано документов	22
Обратились лично за получением консультации	32
Обратились по телефону за получением консультации	11
Всего обратилось граждан	92

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	29
Обратились лично за получением консультации	54
Обратились по телефону за получением консультации	2

Всего обратившихся граждан	56
----------------------------	----

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	146
Обратились лично за получением консультации	56
Обратились по телефону за получением консультации	72
Выдано комплектов документов	32
Всего обратившихся граждан	157