

Статистический отчет за ноябрь 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	4425
Всего принято комплектов документов	3865
Всего выдано справок социально-правового характера	464
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1100
Обратились лично за получением консультации к специалистам	311
Всего обратившихся граждан	4995

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	25
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	25

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	105
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	7
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	112

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	603
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	22
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	625

ФНС	
Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	6

ФМС	
Всего принято комплектов документов	100
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	104

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	4989
Всего выдано документов	464
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1113
Обратились лично за получением консультации к специалистам	311
Всего обратившихся граждан	6154

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	3249
Кадастровая палата	208
ЗАГС	81
Трудоустройство	11
Услуги муниципального образования в г. Кострома	44
Услуги УФМС	107
Услуги БТИ	38
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	0
Режим работы	102
Предварительная запись	165
Другое	132
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	54
Роспотребнадзор	0
УМВД	45
ФНС	6
Переключения на специалистов	102

Итого консультаций	4314
Итого звонков	3723
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2813
Обращения, поступившие на сайт	44
Количество посетителей на сайт (уникальных)	5518

УФМС России по Костромской области	
Всего принято комплектов документов	148
Обратились лично, за получением консультации	131
Обратились по телефону, за получением консультации	58
Всего обратившихся граждан	337

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
Всего принято комплектов документов	801
Обратились лично, за получением консультации	748
Обратились по телефону, за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	1055

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	28
Обратились по телефону, за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	33

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	363

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	98
Всего выдано документов	86
Обратились лично за получением консультации	136
Обратились по телефону за получением консультации	32
Всего обратилось граждан	352

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	330
Обратились лично за получением консультации	34
Обратились по телефону за получением консультации	403
Выдано комплектов документов	128
Всего обратившихся граждан	438