

Статистический отчет за февраль 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	5552
Всего принято комплектов документов	4083
Всего выдано справок социально-правового характера	537
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	847
Обратились лично за получением консультации к специалистам	229
Всего обратившихся граждан	4367

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	50
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	13
Всего обратившихся граждан	63

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	9
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	9

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	12

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	63
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	65

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	247
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	248

ФНС	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	4464
Всего выдано документов	537
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	852
Обратились лично за получением консультации к специалистам	246
Всего обратившихся граждан	4770

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	1077
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	2161
Центр занятости населения (ЦЗН)	694
Военный комиссариат (ВК)	4
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	19
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	333
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	250
Фонд социального страхования (ФСС)	13
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	2270
Кадастровая палата	205
ЗАГС	9
Трудоустройство	40
Услуги муниципального образования в г. Кострома	167
Услуги УФМС	175
Услуги БТИ	11
Услуги ЕИРКЦ	17
Юридические консультации	22
Режим работы	41

Предварительная запись	131
Другое	129
УЭК	0
УРМ	20
ПФР	37
Роспотребнадзор	10
УМВД	21
ФНС	8
Переключения на специалистов	203
Итого консультаций	3564
Итого звонков	3083
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	1579
Обращения, поступившие на сайт	58
Количество посетителей на сайт (уникальных)	4028

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	370
Обратились лично, за получением консультации	163
Обратились по телефону, за получением консультации	93
ВСЕГО обратившихся граждан	631

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	995
Обратились лично, за получением консультации	125
Обратились по телефону, за получением консультации	58
ВСЕГО обратившихся граждан	1178

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	4
Обратились лично, за получением консультации	21
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	25

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	448

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	121
Всего выдано документов	102
Обратились лично за получением консультации	114
Обратились по телефону за получением консультации	26
Всего обратилось граждан	363

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	85
Обратились лично за получением консультации	137
Обратились по телефону за получением консультации	13

Всего обратившихся граждан	133
----------------------------	-----

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	674
Обратились лично за получением консультации	188
Обратились по телефону за получением консультации	1157
Выдано комплектов документов	159
Всего обратившихся граждан	692