

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 01 по 06 июня 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	468
Всего принято комплектов документов	423
Всего выдано справок социально-правового характера	75
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	136
Обратились лично за получением консультации к специалистам	45
Всего обратившихся граждан	417

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	80
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	84

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	63
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	64

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	41
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	6
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	50

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	609
Всего выдано документов	75
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	149
Обратились лично за получением консультации к специалистам	50
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	645

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	340
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	635
Центр занятости населения (ЦЗН)	197
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	115
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	81
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	334

Кадастровая палата	50
ЗАГС	2
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	17
Услуги УФМС	46
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	13
Режим работы	18
Предварительная запись	75
Другое	50
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	32
Роспотребнадзор	0
УМВД	8
ФНС	4
Переключения на специалистов	35
Итого консультаций	689
Итого звонков	608
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	504
Обращения, поступившие на сайт	1
Количество посетителей на сайт (уникальных)	901

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	98
Обратились лично, за получением консультации	37
Обратились по телефону, за получением консультации	23
ВСЕГО обратившихся граждан	158

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	155
Обратились лично, за получением консультации	46
Обратились по телефону, за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	207

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	106

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
---	--

Всего принято комплектов документов	27
Всего выдано документов	9
Обратились лично за получением консультации	32
Обратились по телефону за получением консультации	4
Всего обратилось граждан	72

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	18
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	23

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	98
Обратились лично за получением консультации	7
Обратились по телефону за получением консультации	102
Выдано комплектов документов	54
Всего обратившихся граждан	139