

Статистический отчет за июль 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	3697
Всего принято комплектов документов	3149
Всего выдано справок социально-правового характера	351
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	333
Обратились лично за получением консультации к специалистам	398
Всего обратившихся граждан	2770

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	14
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	14

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	2

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	128
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	8
Обратились лично за получением консультации к специалистам	5
Всего обратившихся граждан	141

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	292
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	292

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

ФМС	
Всего принято комплектов документов	220
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	65
Обратились лично за получением консультации к специалистам	15
Всего обратившихся граждан	300

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	3805
Всего выдано документов	351
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	406
Обратились лично за получением консультации к специалистам	419
Всего обратившихся граждан	3708

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	2031
Кадастровая палата	227
ЗАГС	14
Трудоустройство	7
Услуги муниципального образования в г. Кострома	71
Услуги УФМС	212
Услуги БТИ	7
Услуги ЕИРКЦ	11
Юридические консультации	0
Режим работы	57
Предварительная запись	312
Другое	94
УЭК	0
УРМ	4
ПФР	74
Роспотребнадзор	1
УМВД	23
ФНС	2
Переключения на специалистов	104

Итого консультаций	3252
Итого звонков	2679
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2675
Обращения, поступившие на сайт	29
Количество посетителей на сайт (уникальных)	3080

УФМС России по Костромской области	
Всего принято комплектов документов	222
Обратились лично, за получением консультации	87
Обратились по телефону, за получением консультации	92
Всего обратившихся граждан	404

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
Всего принято комплектов документов	783
Обратились лично, за получением консультации	198
Обратились по телефону, за получением консультации	78
Всего обратившихся граждан	1059

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	24
Обратились по телефону, за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	37

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	342

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	98
Всего выдано документов	85
Обратились лично за получением консультации	109
Обратились по телефону за получением консультации	40
Всего обратилось граждан	353

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	61
Обратились лично за получением консультации	116
Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	164

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	415
Обратились лично за получением консультации	85
Обратились по телефону за получением консультации	537
Выдано комплектов документов	142
Всего обратившихся граждан	519