

Статистический отчет за май 2015 г.

Отдел приема документов

<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	4639
Всего принято комплектов документов	3464
Всего выдано справок социально-правового характера	396
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	661
Обратились лично за получением консультации к специалистам	245
Всего обратившихся граждан	2908

Департамент имущественных и земельных отношений

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

Департамент экономического развития

Всего принято комплектов документов	32
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	33

Департамент транспорта и дорожного хозяйства

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ЗАГС

Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

ПФР

Всего принято комплектов документов	220
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	23
Обратились лично за получением консультации к специалистам	7
Всего обратившихся граждан	250

Роспотребнадзор

Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	324
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	324

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

ФМС	
Всего принято комплектов документов	166
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	11
Обратились лично за получением консультации к специалистам	9
Всего обратившихся граждан	186

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	4208
Всего выдано документов	396
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	701
Обратились лично за получением консультации к специалистам	262
Всего обратившихся граждан	3709

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	880
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1859
Центр занятости населения (ЦЗН)	551
Военный комиссариат (ВК)	5
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	11
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	313
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	276
Фонд социального страхования (ФСС)	5
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	2
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	1833
Кадастровая палата	177

ЗАГС	9
Трудоустройство	18
Услуги муниципального образования в г. Кострома	106
Услуги УФМС	228
Услуги БТИ	5
Услуги ЕИРКЦ	15
Юридические консультации	21
Режим работы	74
Предварительная запись	476
Другое	98
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	313
Роспотребнадзор	0
УМВД	38
ФНС	0
Переключения на специалистов	113
Итого консультаций	3530
Итого звонков	2909
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2545
Обращения, поступившие на сайт	24
Количество посетителей на сайт (уникальных)	3905

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	615
Обратились лично, за получением консультации	138
Обратились по телефону, за получением консультации	113
ВСЕГО обратившихся граждан	871

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	580
Обратились лично, за получением консультации	148
Обратились по телефону, за получением консультации	36
ВСЕГО обратившихся граждан	764

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	580
Обратились лично, за получением консультации	148
Обратились по телефону, за получением консультации	36
ВСЕГО обратившихся граждан	764

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	351

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	73

Всего выдано документов	65
Обратились лично за получением консультации	110
Обратились по телефону за получением консультации	21
Всего обратилось граждан	263

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	52
Обратились лично за получением консультации	171
Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратившихся граждан	176

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	444
Обратились лично за получением консультации	129
Обратились по телефону за получением консультации	605
Выдано комплектов документов	191
Всего обратившихся граждан	616