

Еженедельный статистический отчет о работе филиала
 период с 07 по 12 сентября 2015 г.

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1557
Всего принято комплектов документов	1334
Всего выдано справок социально-правового характера	957
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	215
Обратились лично за получением консультации к специалистам	138
Всего обратившихся граждан	2290

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	5

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	31
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	31

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	102
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	102

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	35
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	35

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1567
- принято документов ДСЗН	
Всего выдано документов	957
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	215
Обратились лично за получением консультации к специалистам	140
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	2525

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	98
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	1133
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	4
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	3
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	35
МВД России	102
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	31

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	819
Кадастровая палата	45
ЗАГС	1
Трудоустройство	4
Услуги муниципального образования в г. Кострома	25
Услуги УФМС	27
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	10
Режим работы	51
Предварительная запись	34
Другое	0
УЭК	0
УРМ	13
ПФР	0
Роспотребнадзор	5
УМВД	1
ФНС	0
Переключения на специалистов	29
Итого консультаций	1068
Итого звонков	883
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	0
Обращения, поступившие на сайт	11
Количество посетителей на сайт (уникальных)	873

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	33
Обратились лично, за получением консультации	31
Обратились по телефону, за получением консультации	16
ВСЕГО обратившихся граждан	80

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	125
Обратились лично, за получением консультации	34
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	169

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	4

Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	106

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	32
Всего выдано документов	43
Обратились лично за получением консультации	27
Обратились по телефону за получением консультации	4
Всего обратилось граждан	106

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	18
Обратились лично за получением консультации	37
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	37

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	126
Обратились лично за получением консультации	4
Обратились по телефону за получением консультации	245
Выдано комплектов документов	43
Всего обратившихся граждан	151