

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 06 по 11 апреля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1183
Всего принято комплектов документов	869
Всего выдано справок социально-правового характера	127
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	176
Обратились лично за получением консультации к специалистам	67
Всего обратившихся граждан	692

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	9
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	11

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	87
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	87

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	27
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	4
Всего обратившихся граждан	33

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	994
Всего выдано документов	127
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	180
Обратились лично за получением консультации к специалистам	71
Всего обратившихся граждан	825

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	245
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	547
Центр занятости населения (ЦЗН)	157
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	3
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	84
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	73
Фонд социального страхования (ФСС)	3
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	516
Кадастровая палата	39

ЗАГС	3
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	20
Услуги УФМС	43
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	4
Режим работы	12
Предварительная запись	26
Другое	28
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	11
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	2
Переключения на специалистов	33
Итого консультаций	753
Итого звонков	645
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	518
Обращения, поступившие на сайт	11
Количество посетителей на сайт (уникальных)	978

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	114
Обратились лично, за получением консультации	36
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	178

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	234
Обратились лично, за получением консультации	28
Обратились по телефону, за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	268

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	9

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	123

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	24

Всего выдано документов	14
Обратились лично за получением консультации	40
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратилось граждан	84

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	10
Обратились лично за получением консультации	7
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	7

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	184
Обратились лично за получением консультации	2
Обратились по телефону за получением консультации	184
Выдано комплектов документов	39
Всего обратившихся граждан	153