

Статистический отчет за сентябрь 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	7922
Всего принято комплектов документов	6705
Всего выдано справок социально-правового характера	3010
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1086
Обратились лично за получением консультации к специалистам	594
Всего обратившихся граждан	9649

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	11
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	12

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	136
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	141

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	399
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	399

ФНС	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	4

ФМС	
Всего принято комплектов документов	161
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	6
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	168

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	7647
Всего выдано документов	3010
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1097
Обратились лично за получением консультации к специалистам	598
Всего обратившихся граждан	10606

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	3303
Кадастровая палата	198
ЗАГС	5
Трудоустройство	9
Услуги муниципального образования в г. Кострома	79
Услуги УФМС	119
Услуги БТИ	9
Услуги ЕИРКЦ	14
Юридические консультации	18
Режим работы	115
Предварительная запись	228
Другое	119
УЭК	4
УРМ	18
ПФР	55
Роспотребнадзор	9
УМВД	21
ФНС	7
Переключения на специалистов	94

Итого консультаций	4424
Итого звонков	3695
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	3229
Обращения, поступившие на сайт	29
Количество посетителей на сайт (уникальных)	4715

УФМС России по Костромской области	
Всего принято комплектов документов	151
Обратились лично, за получением консультации	130
Обратились по телефону, за получением консультации	93
Всего обратившихся граждан	374

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
Всего принято комплектов документов	995
Обратились лично, за получением консультации	159
Обратились по телефону, за получением консультации	51
Всего обратившихся граждан	1205

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	34
Обратились по телефону, за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	43

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	472

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	123
Всего выдано документов	121
Обратились лично за получением консультации	134
Обратились по телефону за получением консультации	26
Всего обратилось граждан	404

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	87
Обратились лично за получением консультации	179
Обратились по телефону за получением консультации	9
Всего обратившихся граждан	188

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	561
Обратились лично за получением консультации	129
Обратились по телефону за получением консультации	758
Выдано комплектов документов	170
Всего обратившихся граждан	663