

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 20 по 25 июля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1150
Всего принято комплектов документов	971
Всего выдано справок социально-правового характера	74
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	48
Обратились лично за получением консультации к специалистам	103
Всего обратившихся граждан	820

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	24
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	24

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	59
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	59

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	63
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	16
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	79

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1118
Всего выдано документов	74
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	64
Обратились лично за получением консультации к специалистам	103
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1044

Отдел контроля и сопровождения документов	
Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	73
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	921
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	2
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	0
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	64
МВД России	58
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	0
Фонд социального страхования	33

Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	477
Кадастровая палата	53
ЗАГС	4
Трудоустройство	5
Услуги муниципального образования в г. Кострома	26
Услуги УФМС	49
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	5
Юридические консультации	0
Режим работы	31
Предварительная запись	66
Другое	40
УЭК	0
УРМ	3
ПФР	17
Роспотребнадзор	1
УМВД	5
ФНС	0
Переключения на специалистов	23
Итого консультаций	807
Итого звонков	664
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	598
Обращения, поступившие на сайт	6
Количество посетителей на сайт (уникальных)	693

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	48
Обратились лично, за получением консультации	19
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	95

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	234
Обратились лично, за получением консультации	41
Обратились по телефону, за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	290

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	4
Обратились по телефону, за получением консультации	1

ВСЕГО обратившихся граждан	5
----------------------------	---

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	88

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	32
Всего выдано документов	27
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	10
Всего обратилось граждан	100

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	21
Обратились лично за получением консультации	37
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	60

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	89
Обратились лично за получением консультации	21
Обратились по телефону за получением консультации	76
Выдано комплектов документов	24
Всего обратившихся граждан	107