

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 22 по 27 июня 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1087
Всего принято комплектов документов	947
Всего выдано справок социально-правового характера	120
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	132
Обратились лично за получением консультации к специалистам	120
Всего обратившихся граждан	826

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	50
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	52

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	40
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	40

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	51
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	6
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	57

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1091
Всего выдано документов	120
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	140
Обратились лично за получением консультации к специалистам	120
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1006

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	208
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	411
Центр занятости населения (ЦЗН)	128
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	5
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	56
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	49
Фонд социального страхования (ФСС)	0
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	387

Кадастровая палата	48
ЗАГС	0
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	26
Услуги УФМС	67
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	3
Режим работы	11
Предварительная запись	101
Другое	26
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	26
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	0
Переключения на специалистов	22
Итого консультаций	732
Итого звонков	653
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	458
Обращения, поступившие на сайт	4
Количество посетителей на сайт (уникальных)	958

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	118
Обратились лично, за получением консультации	34
Обратились по телефону, за получением консультации	26
ВСЕГО обратившихся граждан	178

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	158
Обратились лично, за получением консультации	29
Обратились по телефону, за получением консультации	5
ВСЕГО обратившихся граждан	192

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	7
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	8

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	73

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
---	--

Всего принято комплектов документов	19
Всего выдано документов	29
Обратились лично за получением консультации	29
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратилось граждан	83

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации	8
Обратились по телефону за получением консультации	1
Всего обратившихся граждан	10

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	115
Обратились лично за получением консультации	18
Обратились по телефону за получением консультации	87
Выдано комплектов документов	40
Всего обратившихся граждан	134