

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 30 ноября по 5 декабря 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	845
Всего принято комплектов документов	756
Всего выдано справок социально-правового характера	130
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	204
Обратились лично за получением консультации к специалистам	127
Всего обратившихся граждан	1080

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	8

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	27
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	27

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	254
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	254

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	19
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	20

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1102
- принято документов ДСЗН	
Всего выдано документов	130
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	206
Обратились лично за получением консультации к специалистам	127
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1428

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	60
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	969
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	8
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	1
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	19
МВД России	254
Росреестр	1
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	27

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	135

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	708
Кадастровая палата	72
ЗАГС	0
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	24
Услуги УФМС	30
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	30
Предварительная запись	47
Другое	32
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	14
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	2
Переключения на специалистов	29
Итого консультаций	984
Итого звонков	821
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	671
Обращения, поступившие на сайт	7
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1391

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	48
Обратились лично, за получением консультации	10
Обратились по телефону, за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	73

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	235
Обратились лично, за получением консультации	200
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	341

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	2

Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	3

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	95

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	17
Всего выдано документов	14
Обратились лично за получением консультации	35
Обратились по телефону за получением консультации	15
Всего обратилось граждан	81

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	101
Обратились лично за получением консультации	10
Обратились по телефону за получением консультации	173
Выдано комплектов документов	25
Всего обратившихся граждан	126