

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 06 по 11 июля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	816
Всего принято комплектов документов	707
Всего выдано справок социально-правового характера	179
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	126
Обратились лично за получением консультации к специалистам	141
Всего обратившихся граждан	681

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	35
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
Всего обратившихся граждан	40

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	65
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	65

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

ФМС	
Всего принято комплектов документов	35
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	8
Обратились лично за получением консультации к специалистам	2
Всего обратившихся граждан	45

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	845
Всего выдано документов	179
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	137
Обратились лично за получением консультации к специалистам	146
Обратились с жалобой на специалиста	1
Всего обратившихся граждан	902

Отдел контроля и сопровождения документов	
Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	57
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	598
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	2
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	0
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	46
МВД России	83
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	0
Фонд социального страхования	35

Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	586
Кадастровая палата	68
ЗАГС	4
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	10
Услуги УФМС	56
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	10
Предварительная запись	66
Другое	23
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	24
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	0
Переключения на специалистов	27
Итого консультаций	882
Итого звонков	694
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	937
Обращения, поступившие на сайт	7
Количество посетителей на сайт (уникальных)	508

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	38
Обратились лично, за получением консультации	23
Обратились по телефону, за получением консультации	16
ВСЕГО обратившихся граждан	77

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	170
Обратились лично, за получением консультации	56
Обратились по телефону, за получением консультации	27
ВСЕГО обратившихся граждан	253

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0

ВСЕГО обратившихся граждан	5
----------------------------	---

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	97

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	14
Всего выдано документов	23
Обратились лично за получением консультации	25
Обратились по телефону за получением консультации	11
Всего обратилось граждан	73

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	7
Обратились лично за получением консультации	40
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	40

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	125
Обратились лично за получением консультации	55
Обратились по телефону за получением консультации	123
Выдано комплектов документов	44
Всего обратившихся граждан	152