

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 10 по 14 марта 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	985
Всего принято комплектов документов	737
Всего выдано справок социально-правового характера	102
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	159
Обратились лично за получением консультации к специалистам	51
Всего обратившихся граждан	615

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	10
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	10

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	16
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	16

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	36
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	36

ФНС	
Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

ФМС	
Всего принято комплектов документов	22
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	6
Всего обратившихся граждан	30

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	824
Всего выдано документов	102
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	161
Обратились лично за получением консультации к специалистам	57
Всего обратившихся граждан	710

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	210
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	383
Центр занятости населения (ЦЗН)	111
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	5
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	55
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	38
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	570
Кадастровая палата	51
ЗАГС	2

Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	27
Услуги УФМС	46
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	4
Режим работы	15
Предварительная запись	17
Другое	20
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	17
Роспотребнадзор	0
УМВД	3
ФНС	5
Переключения на специалистов	30
Итого консультаций	811
Итого звонков	711
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	562
Обращения, поступившие на сайт	8
Количество посетителей на сайт (уникальных)	953

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	244
Обратились лично, за получением консультации	47
Обратились по телефону, за получением консультации	34
ВСЕГО обратившихся граждан	315

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	250
Обратились лично, за получением консультации	38
Обратились по телефону, за получением консультации	14
ВСЕГО обратившихся граждан	302

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	5

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	95

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	19
Всего выдано документов	16
Обратились лично за получением консультации	27

Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратилось граждан	67

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	12
Обратились лично за получением консультации	29
Обратились по телефону за получением консультации	4
Всего обратившихся граждан	33

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	118
Обратились лично за получением консультации	2
Обратились по телефону за получением консультации	142
Выдано комплектов документов	70
Всего обратившихся граждан	165