

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 07 по 12 декабря 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	995
Всего принято комплектов документов	859
Всего выдано справок социально-правового характера	169
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	239
Обратились лично за получением консультации к специалистам	76
Всего обратившихся граждан	1163

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	8

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	23

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	158
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	158

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

ФМС	
Всего принято комплектов документов	14
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	16

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1087
- принято документов ДСЗН	
Всего выдано документов	169
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	242
Обратились лично за получением консультации к специалистам	76
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1394

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	54
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	771
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	8
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	0
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	14
МВД России	158
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	23

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	161

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	757
Кадастровая палата	69
ЗАГС	2
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	14
Услуги УФМС	24
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	18
Предварительная запись	31
Другое	25
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	8
Роспотребнадзор	0
УМВД	8
ФНС	3
Переключения на специалистов	25
Итого консультаций	986
Итого звонков	301
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	1142
Обращения, поступившие на сайт	6
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1344

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	59
Обратились лично, за получением консультации	14
Обратились по телефону, за получением консультации	10
ВСЕГО обратившихся граждан	83

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	276
Обратились лично, за получением консультации	266
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	366

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	6
Обратились лично, за получением консультации	5

Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	11

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	77

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	23
Всего выдано документов	30
Обратились лично за получением консультации	32
Обратились по телефону за получением консультации	15
Всего обратилось граждан	100

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	77
Обратились лично за получением консультации	8
Обратились по телефону за получением консультации	91
Выдано комплектов документов	35
Всего обратившихся граждан	107