

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 23 по 28 марта 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1212
Всего принято комплектов документов	903
Всего выдано справок социально-правового характера	90
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	170
Обратились лично за получением консультации к специалистам	46
Всего обратившихся граждан	671

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	17
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	20

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	68
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	68

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	39
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	43

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1033
Всего выдано документов	90
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	176
Обратились лично за получением консультации к специалистам	47
Всего обратившихся граждан	813

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	433
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	774
Центр занятости населения (ЦЗН)	267
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	6
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	127
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	86
Фонд социального страхования (ФСС)	3
Федеральная кадастровая палата Росреестра	2
Отд.обеспечения реализации прав граждан	1
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	749
Кадастровая палата	66

ЗАГС	2
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	20
Услуги УФМС	62
Услуги БТИ	3
Услуги ЕИРКЦ	7
Юридические консультации	7
Режим работы	16
Предварительная запись	73
Другое	30
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	21
Роспотребнадзор	0
УМВД	4
ФНС	1
Переключения на специалистов	55
Итого консультаций	1119
Итого звонков	964
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	659
Обращения, поступившие на сайт	13
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1107

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	144
Обратились лично, за получением консультации	36
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	208

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	197
Обратились лично, за получением консультации	38
Обратились по телефону, за получением консультации	25
ВСЕГО обратившихся граждан	260

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	7
Обратились по телефону, за получением консультации	1
ВСЕГО обратившихся граждан	9

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	105

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	25

Всего выдано документов	33
Обратились лично за получением консультации	35
Обратились по телефону за получением консультации	8
Всего обратилось граждан	101

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	32
Обратились лично за получением консультации	60
Обратились по телефону за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	63

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	170
Обратились лично за получением консультации	4
Обратились по телефону за получением консультации	207
Выдано комплектов документов	57
Всего обратившихся граждан	193