

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 11 по 16 мая 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	937
Всего принято комплектов документов	717
Всего выдано справок социально-правового характера	99
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	134
Обратились лично за получением консультации к специалистам	63
Всего обратившихся граждан	627

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	9
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	9

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	61
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	10
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	74

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	83
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	83

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	41
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	43

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	913
Всего выдано документов	99
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	145
Обратились лично за получением консультации к специалистам	67
Всего обратившихся граждан	852

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	126
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	352
Центр занятости населения (ЦЗН)	107
Военный комиссариат (ВК)	2
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	1
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	76
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	57
Фонд социального страхования (ФСС)	2
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	414
Кадастровая палата	50

ЗАГС	3
Трудоустройство	9
Услуги муниципального образования в г. Кострома	38
Услуги УФМС	67
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	6
Режим работы	19
Предварительная запись	141
Другое	28
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	96
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	1
Переключения на специалистов	16
Итого консультаций	897
Итого звонков	730
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	662
Обращения, поступившие на сайт	2
Количество посетителей на сайт (уникальных)	940

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	147
Обратились лично, за получением консультации	39
Обратились по телефону, за получением консультации	31
ВСЕГО обратившихся граждан	217

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	109
Обратились лично, за получением консультации	28
Обратились по телефону, за получением консультации	4
ВСЕГО обратившихся граждан	141

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	3
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	3

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	88

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	15

Всего выдано документов	12
Обратились лично за получением консультации	27
Обратились по телефону за получением консультации	2
Всего обратилось граждан	56

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	10
Обратились лично за получением консультации	39
Обратились по телефону за получением консультации	3
Всего обратившихся граждан	42

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	132
Обратились лично за получением консультации	21
Обратились по телефону за получением консультации	89
Выдано комплектов документов	37
Всего обратившихся граждан	150