

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 14 по 19 декабря 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1171
Всего принято комплектов документов	1035
Всего выдано справок социально-правового характера	233
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	304
Обратились лично за получением консультации к специалистам	75
Всего обратившихся граждан	1452

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	21
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	21

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	136
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	136

ФНС	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	14
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	15

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1245
- принято документов ДСЗН	
Всего выдано документов	233
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	305
Обратились лично за получением консультации к специалистам	76
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1663

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	71
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	1133
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	3
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	1
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	14
МВД России	136
Росреестр	2
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	21

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	148

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	948
Кадастровая палата	65
ЗАГС	2
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	17
Услуги УФМС	35
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	2
Режим работы	16
Предварительная запись	59
Другое	52
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	12
Роспотребнадзор	0
УМВД	2
ФНС	0
Переключения на специалистов	31
Итого консультаций	1246
Итого звонков	1216
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	863
Обращения, поступившие на сайт	17
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1471

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	40
Обратились лично, за получением консультации	62
Обратились по телефону, за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	83

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	279
Обратились лично, за получением консультации	269
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	394

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	6

Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	7

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	29

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	21
Всего выдано документов	19
Обратились лично за получением консультации	38
Обратились по телефону за получением консультации	11
Всего обратилось граждан	89

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	103
Обратились лично за получением консультации	5
Обратились по телефону за получением консультации	157
Выдано комплектов документов	23
Всего обратившихся граждан	121