

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 10 по 15 августа 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	621
Всего принято комплектов документов	534
Всего выдано справок социально-правового характера	145
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	200
Обратились лично за получением консультации к специалистам	72
Всего обратившихся граждан	491

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	5
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	6

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	23
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	3
Всего обратившихся граждан	26

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	66
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	66

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	38
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	23
Всего обратившихся граждан	61

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	667
Всего выдано документов	145
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	200
Обратились лично за получением консультации к специалистам	99
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	711

Отдел контроля и сопровождения документов	
Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	37
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	547
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	4
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	0
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	49
МВД России	82
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	31
Фонд социального страхования	0

Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	366
Кадастровая палата	42
ЗАГС	1
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	19
Услуги УФМС	24
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	5
Юридические консультации	0
Режим работы	6
Предварительная запись	51
Другое	21
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	9
Роспотребнадзор	1
УМВД	6
ФНС	0
Переключения на специалистов	11
Итого консультаций	570
Итого звонков	495
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	521
Обращения, поступившие на сайт	2
Количество посетителей на сайт (уникальных)	885

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	37
Обратились лично, за получением консультации	20
Обратились по телефону, за получением консультации	29
ВСЕГО обратившихся граждан	86

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	359
Обратились лично, за получением консультации	46
Обратились по телефону, за получением консультации	16
ВСЕГО обратившихся граждан	421

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0

ВСЕГО обратившихся граждан	5
----------------------------	---

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	74

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	31
Всего выдано документов	11
Обратились лично за получением консультации	16
Обратились по телефону за получением консультации	10
Всего обратилось граждан	74

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	11
Обратились лично за получением консультации	13
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	26

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	100
Обратились лично за получением консультации	64
Обратились по телефону за получением консультации	169
Выдано комплектов документов	43
Всего обратившихся граждан	124