

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 16 по 21 ноября 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1334
Всего принято комплектов документов	1159
Всего выдано справок социально-правового характера	114
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	357
Обратились лично за получением консультации к специалистам	90
Всего обратившихся граждан	1487

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	21
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	25

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	148
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	148

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

ФМС	
Всего принято комплектов документов	26
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	27

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1447
- принято документов ДСЗН	
Всего выдано документов	114
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	362
Обратились лично за получением консультации к специалистам	90
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1780

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	78
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	1228
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	4
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	1
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	26
МВД России	148
Росреестр	1
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	21

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	94

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	903
Кадастровая палата	18
ЗАГС	71
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	2
Услуги УФМС	15
Услуги БТИ	32
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	0
Режим работы	37
Предварительная запись	45
Другое	47
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	18
Роспотребнадзор	0
УМВД	6
ФНС	4
Переключения на специалистов	32
Итого консультаций	1198
Итого звонков	1022
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	759
Обращения, поступившие на сайт	14
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1387

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	34
Обратились лично, за получением консультации	29
Обратились по телефону, за получением консультации	15
ВСЕГО обратившихся граждан	78

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	199
Обратились лично, за получением консультации	207
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	276

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8

Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	8

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	91

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	28
Всего выдано документов	12
Обратились лично за получением консультации	33
Обратились по телефону за получением консультации	8
Всего обратилось граждан	81

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	102
Обратились лично за получением консультации	6
Обратились по телефону за получением консультации	118
Выдано комплектов документов	24
Всего обратившихся граждан	122