

Еженедельный статистический отчет о работе филиала  
 период с 28 сентября по 03 октября 2015 г.

за

<b>Отдел приема документов</b>	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1651
Всего принято комплектов документов	1383
Всего выдано справок социально-правового характера	301
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	191
Обратились лично за получением консультации к специалистам	120
Всего обратившихся граждан	1658

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	25
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	26

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>УМВД</b>	
Всего принято комплектов документов	72
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	72

<b>ФНС</b>	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

<b>ФМС</b>	
Всего принято комплектов документов	34
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	34

<b>ИТОГО в отделе приема документов</b>	
<b>Всего принято комплектов документов</b>	<b>1569</b>
<b>- принято документов ДСЗН</b>	
<b>Всего выдано документов</b>	<b>301</b>
<b>Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)</b>	<b>193</b>
<b>Обратились лично за получением консультации к специалистам</b>	<b>120</b>
<b>Обратились с жалобой на специалиста</b>	<b>0</b>
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>1846</b>

#### **Отдел контроля и сопровождения документов**

<b>Запросы по ведомствам</b>	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	63
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	1589
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	2
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	0
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	34
МВД России	72
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	25

Фонд социального страхования	35
Росимущество	0
ФССП России	0
<b>Принято комплектов документов:</b>	0
Росреестр	0

<b>Центр телефонного обслуживания</b>	
<b>Направление</b>	
Социальные услуги	591
Кадастровая палата	48
ЗАГС	1
Трудоустройство	3
Услуги муниципального образования в г. Кострома	12
Услуги УФМС	22
Услуги БТИ	4
Услуги ЕИРКЦ	2
Юридические консультации	0
Режим работы	12
Предварительная запись	56
Другое	27
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	17
Роспотребнадзор	0
УМВД	5
ФНС	4
Переключения на специалистов	24
<b>Итого консультаций</b>	<b>828</b>
<b>Итого звонков</b>	<b>708</b>
<b>Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38</b>	<b>617</b>
<b>Обращения, поступившие на сайт</b>	<b>2</b>
<b>Количество посетителей на сайт (уникальных)</b>	<b>786</b>

<b>УФМС России по Костромской области</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	32
Обратились лично, за получением консультации	12
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	64

<b>ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	255
Обратились лично, за получением консультации	26
Обратились по телефону, за получением консультации	9
ВСЕГО обратившихся граждан	290

<b>Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	10

Обратились по телефону, за получением консультации	0
<b>ВСЕГО обратившихся граждан</b>	<b>12</b>

<b>ОГКУ ЦЗН по городу Костроме</b>	
Всего обратившихся граждан	103

<b>ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал</b>	
Всего принято комплектов документов	26
Всего выдано документов	27
Обратились лично за получением консультации	24
Обратились по телефону за получением консультации	6
<b>Всего обратилось граждан</b>	<b>83</b>

<b>ОАО «ЕИРКЦ»</b>	
Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	1
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>32</b>

<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)</b>	
Всего принято комплектов документов	116
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	158
Выдано комплектов документов	28
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>132</b>