

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 02 по 07 февраля 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1073
Всего принято комплектов документов	768
Всего выдано справок социально-правового характера	149
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	199
Обратились лично за получением консультации к специалистам	75
Всего обратившихся граждан	672

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	10
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	5
Всего обратившихся граждан	15

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	14
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	15

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	68
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	69

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	861
Всего выдано документов	149
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	200
Обратились лично за получением консультации к специалистам	82
Всего обратившихся граждан	773

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	210
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	442
Центр занятости населения (ЦЗН)	150
Военный комиссариат (ВК)	1
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	5
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	71
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	50
Фонд социального страхования (ФСС)	5
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	547
Кадастровая палата	84
ЗАГС	1
Трудоустройство	1
Услуги муниципального образования в г. Кострома	40
Услуги УФМС	80
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	4
Юридические консультации	3
Режим работы	17

Предварительная запись	32
Другое	64
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	12
Роспотребнадзор	0
УМВД	7
ФНС	3
Переключения на специалистов	56
Итого консультаций	951
Итого звонков	828
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	484
Обращения, поступившие на сайт	11
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1037

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	77
Обратились лично, за получением консультации	50
Обратились по телефону, за получением консультации	28
ВСЕГО обратившихся граждан	160

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	287
Обратились лично, за получением консультации	33
Обратились по телефону, за получением консультации	22
ВСЕГО обратившихся граждан	342

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	5
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	6

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	120

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	30
Всего выдано документов	24
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	9
Всего обратилось граждан	94

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	30
Обратились лично за получением консультации	13
Обратились по телефону за получением консультации	0

Всего обратившихся граждан	34
----------------------------	----

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	170
Обратились лично за получением консультации	164
Обратились по телефону за получением консультации	280
Выдано комплектов документов	34
Всего обратившихся граждан	170