

Еженедельный статистический отчет о работе филиала  
 период с 13 по 18 июля 2015 г.

за

<b>Отдел приема документов</b>	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	712
Всего принято комплектов документов	612
Всего выдано справок социально-правового характера	63
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	93
Обратились лично за получением консультации к специалистам	72
Всего обратившихся граждан	542

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	28
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	5
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	33

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>УМВД</b>	
Всего принято комплектов документов	55
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	55

<b>ФНС</b>	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>ФМС</b>	
Всего принято комплектов документов	45
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	29
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	74

<b>ИТОГО в отделе приема документов</b>	
<b>Всего принято комплектов документов</b>	<b>740</b>
<b>Всего выдано документов</b>	<b>63</b>
<b>Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)</b>	<b>127</b>
<b>Обратились лично за получением консультации к специалистам</b>	<b>72</b>
<b>Обратились с жалобой на специалиста</b>	<b>0</b>
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>735</b>

<b>Отдел контроля и сопровождения документов</b>	
<b>Запросы по ведомствам</b>	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	48
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	870
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	5
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	0
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	49
МВД России	74
Росреестр	1
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	0
Фонд социального страхования	33

Росимущество	0
ФССП России	0
<b>Принято комплектов документов:</b>	0
Росреестр	0

<b>Центр телефонного обслуживания</b>	
<b>Направление</b>	
Социальные услуги	540
Кадастровая палата	52
ЗАГС	4
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	23
Услуги УФМС	69
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	3
Юридические консультации	0
Режим работы	7
Предварительная запись	87
Другое	19
УЭК	0
УРМ	1
ПФР	19
Роспотребнадзор	0
УМВД	3
ФНС	1
Переключения на специалистов	16
<b>Итого консультаций</b>	<b>846</b>
<b>Итого звонков</b>	<b>717</b>
<b>Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38</b>	<b>554</b>
<b>Обращения, поступившие на сайт</b>	<b>11</b>
<b>Количество посетителей на сайт (уникальных)</b>	<b>960</b>

<b>УФМС России по Костромской области</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	41
Обратились лично, за получением консультации	20
Обратились по телефону, за получением консультации	18
ВСЕГО обратившихся граждан	79

<b>ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	158
Обратились лично, за получением консультации	49
Обратились по телефону, за получением консультации	21
ВСЕГО обратившихся граждан	228

<b>Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	8
Обратились по телефону, за получением консультации	2

ВСЕГО обратившихся граждан	10
----------------------------	----

<b>ОГКУ ЦЗН по городу Костроме</b>	
Всего обратившихся граждан	83

<b>ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал</b>	
Всего принято комплектов документов	29
Всего выдано документов	14
Обратились лично за получением консультации	23
Обратились по телефону за получением консультации	12
Всего обратилось граждан	78

<b>ОАО «ЕИРКЦ»</b>	
Всего принято комплектов документов	19
Обратились лично за получением консультации	15
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	23

<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)</b>	
Всего принято комплектов документов	114
Обратились лично за получением консультации	6
Обратились по телефону за получением консультации	161
Выдано комплектов документов	43
Всего обратившихся граждан	145