

Еженедельный статистический отчет за январь 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	5280
Всего принято комплектов документов	3949
Всего выдано справок социально-правового характера	643
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	845
Обратились лично за получением консультации к специалистам	220
Всего обратившихся граждан	3060

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	35
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	6
Всего обратившихся граждан	41

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	9
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	10

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	2

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	47
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	47

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	163
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	163

ФНС	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	2

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	4203
Всего выдано документов	643
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	846
Обратились лично за получением консультации к специалистам	229
Всего обратившихся граждан	3323

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	898
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1582
Центр занятости населения (ЦЗН)	517
Военный комиссариат (ВК)	4
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	13
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	270
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	169
Фонд социального страхования (ФСС)	10
Федеральная кадастровая палата Росреестра	1
Отд.обеспечения реализации прав граждан	4
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	2510
Кадастровая палата	250
ЗАГС	2
Трудоустройство	9
Услуги муниципального образования в г. Кострома	86
Услуги УФМС	208
Услуги БТИ	7
Услуги ЕИРКЦ	11
Юридические консультации	15
Режим работы	42

Предварительная запись	75
Другое	182
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	54
Роспотребнадзор	0
УМВД	22
ФНС	1
Переключения на специалистов	169
Итого консультаций	3643
Итого звонков	3071
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2337
Обращения, поступившие на сайт	20
Количество посетителей на сайт (уникальных)	3552

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	137
Обратились лично, за получением консультации	126
Обратились по телефону, за получением консультации	69
ВСЕГО обратившихся граждан	332

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	885
Обратились лично, за получением консультации	84
Обратились по телефону, за получением консультации	57
ВСЕГО обратившихся граждан	1026

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	4
Обратились лично, за получением консультации	21
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	25

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	339

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	87
Всего выдано документов	63
Обратились лично за получением консультации	108
Обратились по телефону за получением консультации	26
Всего обратилось граждан	284

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	77
Обратились лично за получением консультации	147
Обратились по телефону за получением консультации	6

Всего обратившихся граждан	153
----------------------------	-----

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	437
Обратились лично за получением консультации	74
Обратились по телефону за получением консультации	510
Выдано комплектов документов	97
Всего обратившихся граждан	453