

Статистический отчет за апрель 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	5595
Всего принято комплектов документов	4116
Всего выдано справок социально-правового характера	637
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	741
Обратились лично за получением консультации к специалистам	275
Всего обратившихся граждан	3420

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	13
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	13

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	3
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	5

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	66
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	4
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	70

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	384
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	384

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	141
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	13
Обратились лично за получением консультации к специалистам	5
Всего обратившихся граждан	159

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	4723
Всего выдано документов	637
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	760
Обратились лично за получением консультации к специалистам	280
Всего обратившихся граждан	4224

Отдел контроля и сопровождения документов	
Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	853
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	1565
Центр занятости населения (ЦЗН)	524
Военный комиссариат (ВК)	3
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	12
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	273
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	214
Фонд социального страхования (ФСС)	12
Федеральная кадастровая палата Росреестра	3
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	1963
Кадастровая палата	173

ЗАГС	10
Трудоустройство	11
Услуги муниципального образования в г. Кострома	74
Услуги УФМС	192
Услуги БТИ	12
Услуги ЕИРКЦ	11
Юридические консультации	17
Режим работы	60
Предварительная запись	156
Другое	114
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	70
Роспотребнадзор	0
УМВД	28
ФНС	3
Переключения на специалистов	125
Итого консультаций	3019
Итого звонков	2583
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2015
Обращения, поступившие на сайт	29
Количество посетителей на сайт (уникальных)	3875

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	449
Обратились лично, за получением консультации	108
Обратились по телефону, за получением консультации	89
ВСЕГО обратившихся граждан	646

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	712
Обратились лично, за получением консультации	149
Обратились по телефону, за получением консультации	53
ВСЕГО обратившихся граждан	915

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	23
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	25

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	410

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	93

Всего выдано документов	76
Обратились лично за получением консультации	136
Обратились по телефону за получением консультации	28
Всего обратилось граждан	333

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	47
Обратились лично за получением консультации	113
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	143

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	593
Обратились лично за получением консультации	100
Обратились по телефону за получением консультации	736
Выдано комплектов документов	167
Всего обратившихся граждан	657