

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 15 по 20 июня 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	927
Всего принято комплектов документов	800
Всего выдано справок социально-правового характера	115
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	173
Обратились лично за получением консультации к специалистам	105
Всего обратившихся граждан	728

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	49
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	3
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	53

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	77
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	77

ФНС	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

ФМС	
Всего принято комплектов документов	51
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	54

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	977
Всего выдано документов	115
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	178
Обратились лично за получением консультации к специалистам	107
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	941

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Пенсионный фонд России (ПФР)	175
Центр регистрации граждан (ЦРГ)	351
Центр занятости населения (ЦЗН)	114
Военный комиссариат (ВК)	2
Управление федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН)	2
Управление федеральной миграционной службы (УФМС)	57
Федеральная служба судебных приставов (ФССП)	49
Фонд социального страхования (ФСС)	0
Федеральная кадастровая палата Росреестра	0
Отд.обеспечения реализации прав граждан	0
Запросы в сельские поселения	0

Центр телефонного обслуживания

Направление	
Социальные услуги	457

Кадастровая палата	45
ЗАГС	10
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	18
Услуги УФМС	59
Услуги БТИ	2
Услуги ЕИРКЦ	5
Юридические консультации	7
Режим работы	20
Предварительная запись	99
Другое	30
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	34
Роспотребнадзор	0
УМВД	5
ФНС	0
Переключения на специалистов	23
Итого консультаций	814
Итого звонков	658
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	530
Обращения, поступившие на сайт	5
Количество посетителей на сайт (уникальных)	897

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	92
Обратились лично, за получением консультации	38
Обратились по телефону, за получением консультации	27
ВСЕГО обратившихся граждан	59

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	121
Обратились лично, за получением консультации	44
Обратились по телефону, за получением консультации	4
ВСЕГО обратившихся граждан	169

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	1
Обратились лично, за получением консультации	7
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	8

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	71

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
---	--

Всего принято комплектов документов	26
Всего выдано документов	29
Обратились лично за получением консультации	31
Обратились по телефону за получением консультации	5
Всего обратилось граждан	91

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	8
Обратились лично за получением консультации	50
Обратились по телефону за получением консультации	9
Всего обратившихся граждан	67

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	85
Обратились лично за получением консультации	6
Обратились по телефону за получением консультации	224
Выдано комплектов документов	42
Всего обратившихся граждан	149