

**Еженедельный статистический отчет о работе филиала
период с 19 по 24 октября 2015 г.**

за

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	1738
Всего принято комплектов документов	1537
Всего выдано справок социально-правового характера	116
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	162
Обратились лично за получением консультации к специалистам	107
Всего обратившихся граждан	1503

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	8

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	28
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	28

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	72
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	72

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

ФМС	
Всего принято комплектов документов	25
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	27

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	1672
- принято документов ДСЗН	
Всего выдано документов	116
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	164
Обратились лично за получением консультации к специалистам	107
Обратились с жалобой на специалиста	0
Всего обратившихся граждан	1738

Отдел контроля и сопровождения документов

Запросы по ведомствам	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	65
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	1446
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	8
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	1
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	25
МВД России	72
Росреестр	#ССЫЛКА!
Росимущество	#ССЫЛКА!
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	28

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
Принято комплектов документов:	0
Росреестр	104

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	654
Кадастровая палата	38
ЗАГС	2
Трудоустройство	2
Услуги муниципального образования в г. Кострома	12
Услуги УФМС	20
Услуги БТИ	1
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	11
Предварительная запись	41
Другое	28
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	10
Роспотребнадзор	0
УМВД	1
ФНС	0
Переключения на специалистов	19
Итого консультаций	839
Итого звонков	727
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	543
Обращения, поступившие на сайт	11
Количество посетителей на сайт (уникальных)	1117

УФМС России по Костромской области	
ВСЕГО принято комплектов документов	48
Обратились лично, за получением консультации	19
Обратились по телефону, за получением консультации	20
ВСЕГО обратившихся граждан	87

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
ВСЕГО принято комплектов документов	175
Обратились лично, за получением консультации	1
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	127

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	11

Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	12

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	87

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	24
Всего выдано документов	22
Обратились лично за получением консультации	39
Обратились по телефону за получением консультации	7
Всего обратилось граждан	92

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	98
Обратились лично за получением консультации	11
Обратились по телефону за получением консультации	136
Выдано комплектов документов	34
Всего обратившихся граждан	134