

Еженедельный статистический отчет о работе филиала  
 период с 28 по 31 декабря 2015 г.

за

<b>Отдел приема документов</b>	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	831
Всего принято комплектов документов	686
Всего выдано справок социально-правового характера	110
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	138
Обратились лично за получением консультации к специалистам	57
Всего обратившихся граждан	680

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	4
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	4

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	27
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	27

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>УМВД</b>	
Всего принято комплектов документов	55
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	55

<b>ФНС</b>	
Всего принято комплектов документов	0
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<b>ФМС</b>	
Всего принято комплектов документов	15
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	15

<b>ИТОГО в отделе приема документов</b>	
<b>Всего принято комплектов документов</b>	<b>842</b>
<b>- принято документов ДСЗН</b>	
<b>Всего выдано документов</b>	<b>110</b>
<b>Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)</b>	<b>138</b>
<b>Обратились лично за получением консультации к специалистам</b>	<b>57</b>
<b>Обратились с жалобой на специалиста</b>	<b>0</b>
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>836</b>

#### **Отдел контроля и сопровождения документов**

<b>Запросы по ведомствам</b>	
Обращения в ОГКУ "ЦСВ"	44
ДСЗН, ОГКУ "ЦСВ"	999
Департамент по труду и занятости	0
ДИЗО	0
ДЭР	4
Департамент природных ресурсов	0
Департамент транспорта	0
Управление ЗАГС	1
Департамент культуры	0
Управление ветеринарии	0
ФМС России	15
МВД России	55
Росреестр	0
Росимущество	0
Роспотребнадзор	0
Пенсионный Фонд	27

Фонд социального страхования	0
Росимущество	0
ФССП России	0
<b>Принято комплектов документов:</b>	0
Росреестр	144

<b>Центр телефонного обслуживания</b>	
<b>Направление</b>	
Социальные услуги	588
Кадастровая палата	20
ЗАГС	0
Трудоустройство	0
Услуги муниципального образования в г. Кострома	4
Услуги УФМС	10
Услуги БТИ	0
Услуги ЕИРКЦ	0
Юридические консультации	0
Режим работы	45
Предварительная запись	21
Другое	28
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	5
Роспотребнадзор	0
УМВД	3
ФНС	0
Переключения на специалистов	16
<b>Итого консультаций</b>	<b>4873</b>
<b>Итого звонков</b>	<b>3811</b>
<b>Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38</b>	<b>464</b>
<b>Обращения, поступившие на сайт</b>	<b>5</b>
<b>Количество посетителей на сайт (уникальных)</b>	<b>1120</b>

<b>УФМС России по Костромской области</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	2
Обратились лично, за получением консультации	12
Обратились по телефону, за получением консультации	6
ВСЕГО обратившихся граждан	20

<b>ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	127
Обратились лично, за получением консультации	273
Обратились по телефону, за получением консультации	0
ВСЕГО обратившихся граждан	313

<b>Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»</b>	
ВСЕГО принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	3

Обратились по телефону, за получением консультации	2
<b>ВСЕГО обратившихся граждан</b>	<b>5</b>

<b>ОГКУ ЦЗН по городу Костроме</b>	
Всего обратившихся граждан	15

<b>ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал</b>	
Всего принято комплектов документов	8
Всего выдано документов	12
Обратились лично за получением консультации	22
Обратились по телефону за получением консультации	6
<b>Всего обратилось граждан</b>	<b>48</b>

<b>ОАО «ЕИРКЦ»</b>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>0</b>

<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)</b>	
Всего принято комплектов документов	41
Обратились лично за получением консультации	3
Обратились по телефону за получением консультации	0
Выдано комплектов документов	16
<b>Всего обратившихся граждан</b>	<b>57</b>