

Статистический отчет за август 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	3642
Всего принято комплектов документов	3383
Всего выдано справок социально-правового характера	975
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	866
Обратились лично за получением консультации к специалистам	366
Всего обратившихся граждан	2891

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	15
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	16

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	101
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	2
Обратились лично за получением консультации к специалистам	9
Всего обратившихся граждан	112

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	264
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	264

ФНС	
Всего принято комплектов документов	1
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	1
Всего обратившихся граждан	2

ФМС	
Всего принято комплектов документов	164
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	18
Обратились лично за получением консультации к специалистам	38
Всего обратившихся граждан	220

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	3929
Всего выдано документов	975
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	886
Обратились лично за получением консультации к специалистам	415
Всего обратившихся граждан	3758

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	2126
Кадастровая палата	167
ЗАГС	2
Трудоустройство	4
Услуги муниципального образования в г. Кострома	83
Услуги УФМС	137
Услуги БТИ	6
Услуги ЕИРКЦ	12
Юридические консультации	3
Режим работы	50
Предварительная запись	230
Другое	112
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	51
Роспотребнадзор	1
УМВД	32
ФНС	2
Переключения на специалистов	56

Итого консультаций	3089
Итого звонков	2726
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2171
Обращения, поступившие на сайт	21
Количество посетителей на сайт (уникальных)	3695

УФМС России по Костромской области	
Всего принято комплектов документов	170
Обратились лично, за получением консультации	95
Обратились по телефону, за получением консультации	93
Всего обратившихся граждан	358

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
Всего принято комплектов документов	1241
Обратились лично, за получением консультации	161
Обратились по телефону, за получением консультации	38
Всего обратившихся граждан	1446

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	21
Обратились по телефону, за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	27

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	332

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	107
Всего выдано документов	87
Обратились лично за получением консультации	70
Обратились по телефону за получением консультации	54
Всего обратилось граждан	324

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	54
Обратились лично за получением консультации	124
Обратились по телефону за получением консультации	6
Всего обратившихся граждан	162

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	412
Обратились лично за получением консультации	109
Обратились по телефону за получением консультации	601
Выдано комплектов документов	170
Всего обратившихся граждан	562