

Статистический отчет за октябрь 2015 г.

Отдел приема документов	
<i>ДСЗН</i>	
Принято заявлений	5584
Всего принято комплектов документов	4870
Всего выдано справок социально-правового характера	535
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	656
Обратились лично за получением консультации к специалистам	401
Всего обратившихся граждан	5249

<i>Департамент имущественных и земельных отношений</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>Департамент экономического развития</i>	
Всего принято комплектов документов	25
Всего выдано документов (выдача лицензий на осуществление розничной продажи алкогольной продукции)	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	25

<i>Департамент транспорта и дорожного хозяйства</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

<i>ЗАГС</i>	
Всего принято комплектов документов	1
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	1

<i>ПФР</i>	
Всего принято комплектов документов	90
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	91

<i>Роспотребнадзор</i>	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	0

УМВД	
Всего принято комплектов документов	285
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	0
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	285

ФНС	
Всего принято комплектов документов	2
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	1
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	3

ФМС	
Всего принято комплектов документов	85
Всего выдано документов	0
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	8
Обратились лично за получением консультации к специалистам	0
Всего обратившихся граждан	93

ИТОГО в отделе приема документов	
Всего принято комплектов документов	5922
Всего выдано документов	535
Обратились лично за получением консультации (окно 22, 23)	666
Обратились лично за получением консультации к специалистам	401
Всего обратившихся граждан	6311

Центр телефонного обслуживания	
Направление	
Социальные услуги	2681
Кадастровая палата	179
ЗАГС	5
Трудоустройство	8
Услуги муниципального образования в г. Кострома	61
Услуги УФМС	86
Услуги БТИ	5
Услуги ЕИРКЦ	1
Юридические консультации	0
Режим работы	63
Предварительная запись	173
Другое	107
УЭК	0
УРМ	0
ПФР	49
Роспотребнадзор	0
УМВД	23
ФНС	2
Переключения на специалистов	96

Итого консультаций	3539
Итого звонков	2994
Обращения, поступившие на "горячую" линию 8 800 200 10 38	2369
Обращения, поступившие на сайт	35
Количество посетителей на сайт (уникальных)	4530

УФМС России по Костромской области	
Всего принято комплектов документов	141
Обратились лично, за получением консультации	96
Обратились по телефону, за получением консультации	70
Всего обратившихся граждан	307

ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Костромской области (Кадастровая палата)	
Всего принято комплектов документов	837
Обратились лично, за получением консультации	106
Обратились по телефону, за получением консультации	11
Всего обратившихся граждан	800

Костромской филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично, за получением консультации	26
Обратились по телефону, за получением консультации	2
Всего обратившихся граждан	32

ОГКУ ЦЗН по городу Костроме	
Всего обратившихся граждан	308

ГП «Костромаоблтехинвентаризация» Костромской городской филиал	
Всего принято комплектов документов	83
Всего выдано документов	71
Обратились лично за получением консультации	138
Обратились по телефону за получением консультации	40
Всего обратилось граждан	332

ОАО «ЕИРКЦ»	
Всего принято комплектов документов	0
Обратились лично за получением консультации	0
Обратились по телефону за получением консультации	0
Всего обратившихся граждан	0

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (МКУ ЦРГ)	
Всего принято комплектов документов	374
Обратились лично за получением консультации	38
Обратились по телефону за получением консультации	514
Выдано комплектов документов	134
Всего обратившихся граждан	501